

# Ausstattung nach Gesamtkonzept

Makita-Produkte sind für ihre hohe Qualität bekannt. Für die Einrichtung des großzügigen Showrooms im Service-Center München, der Schulungsräumlichkeiten und der Werkstatt hat der Werkzeughersteller mit japanischen Wurzeln den Arbeitsplatzspezialisten Krieg herangezogen.

**D**as Makita-Service-Center im Gewerbe- und Büroquartier Centro Tesoro im Osten von München beherbergt einen weitläufigen Showroom, mehrere Schulungsräume und eine Reparaturwerkstatt. „Unser Service-Center bietet interessierten Kunden ein besonderes Service-Erlebnis. Sowohl

Kunden ihre Geräte zur Reparatur einsenden oder vorbeibringen; jedes Gerät wird innerhalb von 48 Stunden repariert, sofern das benötigte Ersatzteil vorrätig ist. Bei der Gestaltung und Ausstattung der

Arbeitsplätze gab es für die unterschiedlichen Räume auch jeweils verschiedene Anforderungen: In der Werkstatt waren Regalsysteme für die Lagerung der Ersatzteile sowie Arbeitsbänke für die Servicemonteure und eine Packstation gefordert. Im Schulungs- und Meetingraum wurden hochwertige Sitzmöbel sowie Tische benötigt. Im Testraum waren große Werkbänke nötig, auf denen diverse Maschinen präsentiert werden können. Zusätzlich ging es darum, Stauraum zu schaffen, in dem das Zubehör der Maschinen zum Testen seinen festen Platz findet, beispielsweise Bohrer, Bits und Schruppscheiben.



Show-Room im Makita-Service-Center.

Bilder: Makita/Krieg

Fachhändler als auch gewerbliche und private Endanwender können sich ausführlich von unserem Team vor Ort beraten lassen“, erklärt Marco Zschauer, Leiter Makita Service-Center Deutschland. Hier finden Schulungen statt, die auf die individuellen Bedürfnisse ausgerichtet sind. Außerdem können

das Makita-eigene Einrichtungsmaterial als auch die Maschinen gut zur Geltung kommen, sollten die Arbeitsplätze möglichst neutral und schlicht sein. „Bereits bei der Einrichtung vorheriger Makita-Service-Center waren wir mit der Leistung und der Qualität von Krieg zufrieden. Das abgesprochene Gesamt-

## Neutral, schlicht und hochwertig

Für alle Standorte der Makita-Service-Center gibt es ein Gesamtkonzept. Denn die Arbeitsplatzgestaltung hängt mit der Corporate Identity zusammen: Damit sowohl



Auf großen Werkbänken ist Platz zum Testen.

konzept wurde jederzeit nach unseren Wünschen eingehalten und optimal umgesetzt“, betont Zschauer.

Dass die Zusammenarbeit sukzessive auf- und ausgebaut wurde, freut auch Andreas Temme, Gebietsverkaufsleiter Region West bei Krieg. Er hat bereits die Service Center an vier anderen Standorten ausgestattet und ist von der namhaften Marke begeistert: „Ob Akku-Schlaghammer oder -Bohrmaschine, ob Akku-Trennschleifer oder -Rasentrimmer: Die hochwertigen Werkzeuge haben einen Namen am Markt.“ Dass der Hersteller, der einen hohen Maßstab an Qualität und Leistung legt, auch nach einem Partner auf diesem Niveau Ausschau hielt, ist für ihn logisch: „Makita suchte einen One-Stop-Supplier und hat Krieg gefunden. Bei uns gibt es alles aus einer Hand. Wir kennen die Anforderungen exakt, arbeiten flexibel und denken mit.“ Krieg ist auf Arbeitsplatzsysteme spezialisiert, deckt sämtliche Themenbereiche bei der Arbeitsplatzgestaltung ab und kümmert sich gleichermaßen um Beratung, Planung und Montage.

Der Makita-Showroom ist mit 820 Quadratmeter Größe die weitläufigste Räumlichkeit im Service-Center. Tego-Wände, Präsentationshilfen und Material für den „Point of Sale“ machen die Einrichtung im Wesentlichen aus. Das komplette Makita-Produktportfolio – bestehend aus Maschinen und Originalzubehör – ist hier ausgestellt. Händler und Kunden können das umfangreiche Sortiment begutachten und sich ausführlich beraten lassen.

Im separaten Seminarbereich finden regelmäßig Schulungen statt. Hier können Mitarbeiter der Fachhandelspartner sowie professionelle Anwender ihre theoretischen Kenntnisse vertiefen. Es gibt ein Rednerpult für die Schulungsreferenten, Tische und Stühle für die Schulungsteilnehmer. Im angeschlossenen Testbereich finden praktische Übungen statt; Teilnehmer können selbst zur Maschine greifen und diese ausgiebig ausprobieren. An zwei Werkbänken mit Schubladensystemen gibt es Platz zum Werkeln.

Die Werkstatt ist mit Werkbank und Rollwägen, Regalsystem und Packstation eingerichtet. Hier kümmern sich Servicemonteure um defekte Geräte, die von den Kunden direkt abgegeben oder eingeschickt werden. Nach der Fehlersuche und Reparatur erfolgt von hier aus der Rückversand. | as

Makita, [www.makita.de](http://www.makita.de)

Krieg Industriegeräte, [www.krieg-online.de](http://www.krieg-online.de)

[www.industrial-production.de](http://www.industrial-production.de)



## Robust und flexibel

Der abgedichtete,  
elektrische Universal-  
greifer EGU mit großem,  
frei programmierbarem  
Hub.

[schunk.com/egu](http://schunk.com/egu) →

Hand in hand for tomorrow